



## InfoKiosk - system do zarządzania i planowania produkcją

### Kontekst projektu

Głównymi celami wdrożenia systemu ekranów cyfrowych w spółce Chemet S.A. było zapewnienie w czasie rzeczywistym mistrzom i planistom, dostępu do danych zapisanych w systemie dziedzinowym, a także udostępnienie ich w przyjazny sposób pracownikom linii produkcyjnej. Ponadto osoby zarządzające procesem wytwórczym w spółce Chemet

S.A. chciały uzyskać pełniejszy dostęp do informacji o efektywności pracy, zarówno na poziomie poszczególnego stanowiska, jak i indywidualnego pracownika. Przedsiębiorstwo potrzebowało także umożliwienia rejestrowania czasu pracy, jak i wykonywanych operacji produkcyjnych i powiązania ich z rozchodami materiałów z magazynów. Realizacja założeń projektu wiązała się z koniecznością eliminacji obiegu dokumentów papierowych na terenie zakładu.



### Interesujący fakt

„InfoKioski” zlokalizowane na terenie hali produkcyjnej są ściśle zintegrowane z systemem dziedzinowym. Rozwiązanie pozwala na powiązanie wyświetlanych treści z informacjami dostępnymi zarówno z oprogramowania ERP jak i z wybranymi bazami „przesiadkowymi”.

### Klient

Grupa CHEMET od ponad 75 lat zajmuje się projektowaniem i wytwarzaniem zbiorników ciśnieniowych. W 4 zakładach produkcyjnych, zlokalizowanych w dwóch krajach Unii Europejskiej, zatrudnia ponad tysiąc pracowników.

W Polsce dysponuje rozbudowaną siecią magazynów fabrycznych, pełniących również funkcje punktów sprzedażowych. Grupa posiada także sieć serwisów instalacji gazu LPG na terenie całej Francji. Fundamentem działalności Chemet S.A. jest rygorystyczne przestrzeganie procedur jakości i możliwość ich udokumentowania.



## Potrzeby biznesowe

- ▶ Raportowanie postępów produkcji w czasie rzeczywistym
- ▶ Podgląd rysunków technicznych części w widoku 3D na terenie zakładu produkcyjnego
- ▶ Ułatwienie procesu uwierzytelniania i logowania się na stanowiskach roboczych
- ▶ Wygodne zarządzanie publikacją treści w sieci ekranów cyfrowych
- ▶ Udostępnianie pracownikom bieżących parametrów wydajności i zwiększenie czytelności podziału obowiązków pomiędzy nimi
- ▶ Monitorowanie statusu realizacji wydań magazynowych
- ▶ Możliwość przyporządkowywania przez mistrzów produkcji konkretnych ekranów informacyjnych do poszczególnych stanowisk pracy

## Rozwiązanie

Zespół S&T we współpracy z działem planowania produkcji spółki Chemet S.A. zaprojektował rozwiązanie oparte na technologii Digital Signage, które zostało zintegrowane z używanym przez firmę systemem SAP oraz SQL Server.

W przypadku firmy Chemet S.A. bardzo ważna była możliwość integracji systemu monitorów do ekspozycji treści z danymi dostępnymi w firmowym systemie dziedzinowym, a także kompatybilność z innymi platformami i urządzeniami. Mając na uwadze fakt, że wydajność jest kluczowym czynnikiem dla wszystkich zakładów produkcyjnych, wdrożenie systemów Digital Signage w halach przemysłowych wykorzystano także do zwiększenia kontroli nad procesem mierzenia wskaźników KPI. Łatwiejszy dostęp do informacji określającej poziom produktywności przedsiębiorstwa ułatwia osobom zarządzającym firmą wprowadzanie potrzebnych ulepszeń. Rozwiązanie pomogło również samym pracownikom w zrozumieniu w jaki sposób mogą poprawić własne wyniki. Dodatkowo system monitorów cyfrowych stanowi także doskonałą platformę komunikacji do przekazywania kluczowych wytycznych dotyczących bezpieczeństwa. Podstawową zaletą wdrożonego oprogramowania jest również szybka możliwość aktualizacji treści, bez potrzeby produkcji i dystrybucji nowych materiałów informacyjnych.

Zamontowane ekrany pozwalają na podgląd rysunków technicznych w widoku 3d bezpośrednio na linii produkcyjnej. Logowanie na stanowiska robocze odbywa się za pośrednictwem indywidualnych kart



## INFOKIOSK - SYSTEM DO ZARZĄDZANIA I PLANOWANIA PRODUKCJĄ

dostępowych pracowników. Rozwiązanie wspiera definiowanie list „ulubionych” stanowisk i przypisywanie konkretnych stanowisk do poszczególnych InfoKiosków. Oprogramowanie umożliwia zarządzanie podstawowymi parametrami InfoKiosków takimi jak opis, drukarka sieciowa. Przypisanie stanowisk odbywa się za pośrednictwem dedykowanego interfejsu WEB dostępnego w sieci Intranet klienta. W interfejsie WEB modułu zarządczego oraz na InfoKioskach dostępny jest widok „Zapotrzebowania dla magazynu” umożliwiający mistrzom produkcji zamawianie składników potrzebnych do realizacji zleceń.

Głównym benefitem wdrożenia systemu InfoKiosków była optymalizacja czasu pracy pracowników dzięki zastosowaniu single point of knowledge dla informacji o planie produkcji, dokumentacji produkcyjnej i realizacji wydań magazynowych.

### Zastosowana technologia

Zespół S&T wdrożył na terenie zakładu w Tarnowskich Górach rozwiązanie Content Player firmy Four Winds Interactive, bazujące na wyświetlaniu treści. Oprogramowanie to jest kompatybilne z systemem operacyjnym Windows. Do jego instalacji nadaje się każdy komputer spełniający niewygórowane wymagania sprzętowe, posiadający co najmniej



### Uzyskane korzyści

- ▶ Zredukowanie czasu koniecznego do zalogowania się na stanowisko robocze
- ▶ Zmniejszenie liczby błędów raportowych
- ▶ Uniemożliwienie nieautoryzowanego logowania na stanowiska robocze (np. przez pracowników nieprzeszkolonych do jego obsługi)
- ▶ Usprawnienie przekazywania półproduktów między stanowiskami pracy
- ▶ Zmniejszenie liczby pomyłek konstrukcyjnych, dzięki łatwemu dostępowi do dokumentacji
- ▶ Zwiększenie motywacji pracowników w związku z udostępnieniem widoku wydajności indywidualnej i środowiskowej
- ▶ Skrócenie czasu zamawiania komponentów produkcyjnych i oczekiwania na składniki dzięki dostępności informacji o zamówieniu w czasie rzeczywistym

wersję 7 systemu Windows. Moduł integracyjny i interfejs WEB, pozwalający zarządzać InfoKioskami i składać zamówienia na składniki magazynowe, jest instalowany na 2 serwerach integracyjnych. Pracują one w klastrze HA pod kontrolą systemu Debian9. Instalacja serwerów integracyjnych może odbywać się zarówno na maszynach fizycznych, jak i wirtualnych.



*„Zaufaliśmy spółce S&T ze względu na jej wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu systemów ERP w przedsiębiorstwach produkcyjnych. Istotny dla nas także był dostęp do wiedzy z setek projektów*

*zrealizowanych w Europie i na całym świecie. Nie bez znaczenia był dla nas także fakt, iż firma S&T ściśle współpracuje także z dostawcami sprzętu i oprogramowania Digital Signage, a także posiada własne autorskie rozwiązania w tym zakresie.”*

*Ireneusz Popiół  
Prezes Zarządu  
Chemet S.A.*

## O firmie S&T

S&T to jeden z największych integratorów IT w Europie Środkowo-Wschodniej. Należy do międzynarodowej grupy zatrudniającej ponad 4 tys. pracowników w 25 krajach na całym świecie. W Polsce koncentruje się na implementacji technologii IT w obszarze infrastruktury sprzętowej i rozwiązań sieciowych. Firma wdraża również systemy do zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP, APS, MES, SCADA, BI oraz CRM. S&T świadczy także usługi z zakresu projektowania dedykowanych aplikacji biznesowych. Jako jeden z niewielu podmiotów na rynku dysponuje własną siecią 13 biur serwisowych zlokalizowanych na terenie całego kraju, gwarantujących lokalne wsparcie użytkowników w trybie 24/7.

Firma zapewnia profesjonalne wsparcie zarówno w wyborze odpowiedniej technologii, jak i optymalnej konfiguracji jej komponentów uzupełniających.



**MASZ PYTANIA?  
UMÓW SIĘ NA SPOTKANIE**

s&t

Zapraszamy do kontaktu z przedstawicielami S&T w celu uzyskania szczegółowych informacji o projekcie. Chętnie przedstawimy naszą koncepcję i omówimy możliwości zastosowania naszego rozwiązania w Państwa przedsiębiorstwie.

Tel.: +48 22 535 95 00

e-mail: [info@snt.pl](mailto:info@snt.pl)

[www.snt.pl](http://www.snt.pl)